REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMIO

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

Vinci con Club Famiglia – Novembre 2026

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

CONAD NORD OVEST Società Cooperativa (di seguito "Promotore" o "Conad Nord Ovest"), con sede legale in Pistoia, via Bure Vecchia Nord, 10 - Loc. S. Agostino – Cod. Fiscale e P. IVA n. 01977130473.

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito "Soggetto Delegato").

Art. 3: DENOMINAZIONE

"Vinci con Club Famiglia – Novembre 2026" (di seguito "Iniziativa" o "Concorso").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà nelle regioni Toscana, Sardegna, Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, province di Modena, Bologna, Ferrara e Mantova (di seguito "Territorio"), presso i punti vendita ad insegna Conad, Conad City, Conad Superstore, Spazio Conad, PetStore, Sapori&Dintorni, TuDay Conad associati a Conad Nord Ovest, consultabili al link https://www.conad.it/ricerca-negozi.html, e che espongono il materiale promo-pubblicitario dell'Iniziativa (di seguito "Punti Vendita") e sul sito e-commerce spesaonline.conad.it ad insegna HEY CONAD (di seguito "e-commerce").

Art. 5: DESTINATARI

La partecipazione all'Iniziativa è riservata a tutte le persone fisiche, consumatori, residenti e/o domiciliate sul Territorio, che al momento della partecipazione abbiano raggiunto la maggiore età e per cui risultino verificate entrambe le seguenti condizioni:

- siano titolari di "Carta Insieme", "Carta Insieme Più Conad Card" o "Carta Insieme digitale" (di seguito "Carta Insieme")
- siano iscritti al Club Famiglia Conad

(di seguito "Destinatari").

Si precisa che qualora nel periodo di svolgimento dell'Iniziativa, il rapporto tra il Promotore e il Destinatario dovesse subire un'interruzione, anche temporanea, il Destinatario perderà automaticamente il diritto a partecipare all'Iniziativa.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- le persone fisiche socie di società che gestiscono punti vendita associati a Conad Nord Ovest Società Cooperativa;
- coloro che possiedono la qualifica di Dirigente all'interno di Conad Nord Ovest Società Cooperativa.

Art. 6: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

Con la presente iniziativa s'intende promuovere l'incremento del numero di iscritti al canale WhatsApp Club Famiglia Conad, la fidelizzazione dei già clienti del Promotore, oltreché l'acquisizione di nuovi clienti ed il rafforzamento dell'engagement dei clienti iscritti al Club Famiglia Conad.

Daranno diritto a partecipare all'Iniziativa i prodotti genericamente intesi, in vendita nei Punti Vendita aderenti all'Iniziativa e su e-commerce, ad esclusione dei seguenti prodotti – i quali, pertanto, non concorreranno al raggiungimento della soglia minima di spesa prevista: quotidiani e periodici (in ottemperanza alle LL. 416/81 e 108/99), farmaci (in ottemperanza all'art.5, comma 2 L.4 agosto 2006 n. 248), carburanti, ricariche telefoniche, libri, carte regalo, lotterie, gratta e vinci, pay per view, carte prepagate Conad o di altri soggetti, Eu-pay, Bollettini postali, cofanetti regalo (Smartbox e simili), contributi pagati dal cliente per il ritiro di qualsiasi tipo di premio, beni e servizi per i quali è vietato svolgere attività promozionali in base a normative specifiche ed eventuali altri beni/servizi specificamente individuati e indicati come esclusi presso ciascun Punto Vendita e su e-commerce.

Art. 7: DURATA

Dal 16/11/2026 al 13/12/2026, come di seguito dettagliato:

- periodo di emissione dei codici di gioco (di seguito, rispettivamente, "Periodo promozionale" e "PIN"): dal 16/11/2026 al 06/12/2026;
- periodo di partecipazione al Concorso (di seguito "Periodo di partecipazione"): dal 16/11/2026 al 13/12/2026;
- eventuale estrazione finale di recupero del Concorso: entro il 31/01/2027.

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Tutti i Destinatari che, nel Periodo promozionale, effettueranno la spesa presso i Punti Vendita presentando all'operatore di cassa la Carta Insieme di cui sono titolari, o in alternativa tramite l'e-commerce, inserendo il numero di Carta Insieme nell'apposito campo in fase di login, per un totale di € 50 o multipli (IVA Inclusa, scontrino unico), acquisiranno il diritto a partecipare al Concorso, con le modalità descritte di seguito.

Sia in caso di spesa in uno dei Punti Vendita che di spesa tramite e-commerce, al momento del pagamento, per ogni importo di € 50 di spesa (IVA inclusa) sul medesimo scontrino, sarà stampato un codice di gioco alfanumerico univoco da 6 cifre (di seguito "PIN") direttamente sullo scontrino fiscale rilasciato dalla cassa, che corrisponderà ad una possibilità di partecipazione all'Instant Win del Concorso.

In caso di mancata erogazione del PIN, il Destinatario riceverà - stampato su un cedolino non fiscale a parte rispetto allo scontrino d'acquisto - un messaggio di cortesia che lo informerà delle modalità di recupero di un nuovo PIN (sostitutivo).

Si precisa che:

- lo scontrino fiscale e l'eventuale cedolino rilasciati, sia in caso di acquisto presso i Punti Vendita che tramite e-commerce, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, dovranno essere conservati dal Destinatario per tutta la durata del Concorso e comunque per i 180 giorni successivi al 13/12/2026: in sede di conferma del premio, il Promotore si riserva di richiederne l'invio in originale;
- per gli acquisti effettuati tramite e-commerce, ai fini della partecipazione alla presente iniziativa, farà fede la data di emissione dello scontrino (data di evasione dell'ordine) consegnato insieme alla spesa effettuata e non la data dell'ordine effettuato su e-commerce.

Instant win

Per partecipare al Concorso, il Destinatario dovrà accedere al sito vinciconclubfamiglia-conad.it, il cui link sarà reso disponibile tramite canale Whatsapp "Club Famiglia Conad" (di seguito "Sito") e, solo al primo accesso, completare la registrazione compilando l'apposito form con i dati richiesti: numero di Carta Insieme, indirizzo e-mail e password. Il Destinatario dovrà inoltre confermare la presa visione dell'Informativa Privacy, oltreché la presa visione e accettazione del presente regolamento, e cliccare sull'apposito tasto indicato per proseguire. A questo punto, il Destinatario riceverà all'indirizzo e-mail indicato una comunicazione contenente un link di verifica. Per completare la registrazione, il Destinatario dovrà cliccare sul link e confermare i dati inseriti. La registrazione sarà considerata completata esclusivamente a seguito di tale conferma.

Una volta completata la registrazione al Concorso e in generale per tutti gli accessi successivi al primo, il Destinatario dovrà effettuare il login con i propri indirizzo e-mail e password; egli dovrà dunque inserire il PIN nella pagina di gioco e cliccare sull'animazione dedicata: dopo che il sistema avrà verificato la validità del PIN inserito, il Destinatario scoprirà subito, con un messaggio immediato a video, se ha vinto, oppure no, uno dei premi previsti in palio.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software con logica di estrazione casuale automatizzata e non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica. Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione e della vincita, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico.

L'accettazione del premio dovrà avvenire contestualmente alla visualizzazione del messaggio di esito e comunque entro e non oltre i 5 giorni solari successivi alla data di vincita: al Destinatario sarà richiesto di compilare il modulo di accettazione del premio (di seguito "Form"), con l'indirizzo e-mail al quale egli intende ricevere il premio. Qualora il Destinatario non procedesse immediatamente alla compilazione del Form a video e abbandonasse la sessione di partecipazione, egli potrà in ogni caso riaccedere al Sito, compilare l'apposito form con i dati richiesti (PIN, numero di Carta Insieme ed indirizzo di posta elettronica), quindi raggiungere il Form tramite l'apposita sezione "Storico Vincite" e procedere alla rispettiva compilazione, sempre nel rispetto del termine massimo di 5 giorni solari successivi alla data di vincita.

Il Form dovrà essere compilato correttamente e in maniera completa secondo le indicazioni ivi fornite, con i dati richiesti per l'accettazione del premio e per l'invio dello stesso.

In caso di:

- mancato riscontro / mancata compilazione del Form entro il termine previsto, ovvero
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate

il vincitore perderà il diritto al premio, non avrà null'altro a che pretendere dal Promotore e il premio sarà rimesso in palio nell'estrazione di recupero.

Estrazione di recupero

Tutti i premi previsti in palio per la modalità Instant win eventualmente non assegnati, non confermati a seguito di verifiche da parte del Promotore, non richiesti dagli aventi diritto secondo i termini e con le modalità di cui al presente regolamento, saranno rimessi in palio nell'estrazione di recupero, prevista entro il 31/01/2027, tra tutti i PIN che risulteranno essere stati validamente utilizzati per partecipare al Concorso Instant win.

Al termine del Concorso, ciascun avente diritto sarà automaticamente inserito nel file utile per effettuare l'estrazione e parteciperà all'assegnazione dei premi previsti in palio nell'estrazione di recupero.

Si precisa che ogni partecipante avrà diritto a comparire nel suddetto file tante volte, quanti saranno stati i PIN validamente utilizzati per partecipare al Concorso Instant Win.

L'estrazione dei premi avverrà alla presenza di un Notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio competente per territorio, a tutela della fede pubblica.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

Saranno individuati tanti vincitori quanti saranno i premi previsto in palio, e un numero complessivo di estratti di riserva pari al doppio dei premi in palio.

Si precisa che ciascun PIN potrà essere estratto massimo una volta, in qualità di vincente o di riserva.

In caso di vincita, il Destinatario riceverà entro 10 giorni solari calcolati a partire dal giorno successivo a quello di estrazione, un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di partecipazione al concorso Instant win,

contenente la comunicazione della vincita, il premio vinto e le indicazioni per procedere all'accettazione del premio e la fruizione dello stesso.

Prima di inviare la conferma della vincita a mezzo e-mail, il Promotore si riserva di verificare la veridicità dei dati comunicati dal Destinatario in fase di partecipazione al Concorso e, altresì, di verificare che costui non appartenga a categorie escluse dalla partecipazione al Concorso, come specificato nel paragrafo "Destinatari" del presente regolamento. Sarà in ogni caso previsto l'invio di una notifica a mezzo e-mail, anche in caso di mancata validazione della vincita.

L'accettazione del premio dovrà avvenire entro e non oltre i 5 giorni solari successivi alla data di invio della comunicazione di vincita: al Destinatario sarà richiesto di compilare il Form di accettazione del premio, che richiederà l'indirizzo e-mail al quale egli intenderà ricevere il premio.

Il Form dovrà essere compilato correttamente e in maniera completa secondo le indicazioni ivi fornite, con i dati richiesti per l'accettazione del premio e per l'invio dello stesso.

In caso di:

- mancato riscontro / mancata, parziale o non corretta compilazione del Form entro il termine previsto, ovvero
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate

il vincitore perderà il diritto al premio, non avrà null'altro a che pretendere dal Promotore e il premio sarà assegnato a una delle riserve in ordine di estrazione. Alle riserve saranno applicate le stesse modalità e tempistiche di validazione vincita.

Si precisa che la riassegnazione dei premi alle riserve avverrà in base al valore decrescente dei premi da riassegnare e in ordine di estrazione crescente.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato.

Eventuali esclusioni non valutabili all'atto dell'estrazione saranno rese note dal Promotore previa verifica dell'elenco dei vincenti e, in caso d'incompatibilità, si procederà con l'assegnazione dei premi al primo estratto in qualità di riserva disponibile.

Art. 9: CONSEGNA DEI PREMI

Previa accettazione del premio con le modalità e nei termini di cui all'art. 9, i Destinatari riceveranno il premio vinto entro 3 giorni dalla data di accettazione e comunque entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001), all'indirizzo e-mail indicato nel Form di accettazione medesimo, unitamente a ricevuta di conferma della stessa e alle istruzioni per la fruizione del premio.

Si precisa che la convalida della vincita del premio potrà essere confermata soltanto dopo la ricezione dei documenti richiesti nella comunicazione di vincita. Il Promotore si riserva il diritto di effettuare delle verifiche sulla corrispondenza tra i dati comunicati dal Destinatario all'atto della registrazione al Concorso ed i dati inviati per la convalida della vincita, prima di procedere alla conferma della vincita.

Art. 10: PREMI

In palio nel Concorso:

- n. 500 premi ciascuno consistente in n. 1 Voucher valido per la richiesta di carte fisiche "La Prepagata Conad" per un valore di €50 (IVA esente) cad.

<u>Modalità e condizioni di utilizzo del premio</u>

Il Voucher dovrà essere stampato e presentato al box informazioni di uno dei Punti Vendita abilitati al servizio entro e non oltre il 31/03/2027 per il ritiro e la contestuale attivazione delle carte fisiche "La Prepagata Conad" corrispondenti. L'elenco dei Punti Vendita abilitati al servizio sarà comunicato al vincitore insieme al premio vinto.

La carta "La Prepagata Conad" ha una validità di 12 mesi dalla data di attivazione; è a scalare, quindi può essere utilizzata per più acquisti fino al completo esaurimento del valore facciale. Il valore residuo non è convertibile in denaro.

La carta "La Prepagata Conad" non è ricaricabile. Alla scadenza la carta non è più utilizzabile, l'importo residuo non è rimborsabile o convertibile in altre carte prepagate.

La carta "La Prepagata Conad" è uno strumento di pagamento al portatore utilizzabile per fare acquisti nei punti di vendita della rete CONAD abilitati al servizio presenti sul territorio nazionale: SPAZIO CONAD, CONAD SUPERSTORE, CONAD, CONAD CITY, TUDAY CONAD, SAPORI E DINTORNI CONAD, MARGHERITA CONAD, PARAFARMACIA CONAD, OTTICO CONAD, DISTRIBUTORE DI CARBURANTE CONAD, CREMERIA SAPORI E DINTORNI CONAD, CON SAPORE CONAD, CONAD SPESA FACILE, PET STORE CONAD, CONCURA CONAD, SAPORI & SORRISI CONAD. L'elenco dei punti di vendita in cui utilizzare la carta "La Prepagata Conad" è presente nel sito www.conad.it.

La carta "La Prepagata Conad" non è nominativa, è una carta "al portatore", in caso di furto, danneggiamento o smarrimento non può essere bloccata, sostituita o rimborsata.

Note sui premi

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili.

In caso di contenzioso tra un partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i assegnato/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del premio e/o parte di esso.

Le immagini fotografiche sono rappresentative dei premi.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi del Concorso è di 25.000 € (IVA esente).

A garanzia dei premi promessi viene prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 100% del valore Montepremi, per cui la cauzione è pari a € 25.000,00 con scadenza il 31/01/2028 avente come beneficiario:

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO - DIV. VII CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI (CNCU), ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA MOLISE, 2 – 00187 – ROMA

Art. 12: ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati assegnati e/o richiesti dai Destinatari vincitori entro il termine indicato, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla Provincia S. Antonio dei Frati Minori, con sede legale in Via Guido Guinizelli, 3 - 40125 – Bologna, C.F. 01098680372.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Art. 13: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'iniziativa sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata a mezzo locandine, volantini, canali digitali ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili alla diffusione della conoscenza dell'iniziativa stessa, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che - nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti - dovessero essere apportate al presente regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento.

Una versione sempre aggiornata del presente regolamento è disponibile in qualunque momento sul sito Internet vinciconclubfamiglia-conad.it.

Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Conad Nord Ovest Società Cooperativa, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione al presente concorso;
- inviare le comunicazioni connesse al Concorso;
- consentire di ricevere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per partecipare al Concorso. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Conad Nord Ovest Società Cooperativa potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione alla casella postale dedicata dpo@conadnordovest.it

Conad Nord Ovest Società Cooperativa ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@conadnordovest.it

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è disponibile presso la sede del Promotore.

Art. 15: VARIE

La partecipazione al Concorso comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai partecipanti, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al Concorso.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Pistoia, 06/10/2026

Conad Nord Ovest Società Cooperativa