

Programma fedeltà TIM Star

Termini e Condizioni

Le presenti condizioni (di seguito "Condizioni") disciplinano i termini e le modalità di partecipazione al programma fedeltà, come definito e denominato al successivo articolo 1, promosso da TIM S.p.a. con sede legale: Milano, Via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, Codice Fiscale/P.IVA 00488410010 (di seguito "TIM") in favore dei clienti TIM.

Art. 1: DESCRIZIONE GENERALE

Il programma fedeltà denominato "TIM Star" (di seguito "Programma") consente ai clienti TIM, indicati al successivo articolo 2, di accedere a vantaggi, offerte speciali e promozioni riservate, messe a disposizione da TIM o da soggetti terzi autorizzati.

TIM si riserva di integrare le funzionalità del Programma ed i servizi resi disponibili attraverso lo stesso. L'elenco completo, periodicamente aggiornato, dei servizi accessibili attraverso il Programma sarà visualizzabile all'interno della sezione TIM Star raggiungibile da App MyTIM o sul sito TIM nella sezione dedicata al Programma, raggiungibile al seguente indirizzo <https://timstar.tim.it> (di seguito anche "Sito").

Art. 2: DESTINATARI

Il Programma è riservato alle persone fisiche intestatarie di un contratto di linea telefonica fissa TIM (contratto di linea fissa residenziale) ovvero di una numerazione mobile TIM in abbonamento o ricaricabile, che dispongano di un account MyTIM (di seguito anche "Clienti TIM").

È possibile accedere al Programma con tutte le linee telefoniche intestate al Cliente TIM.

Non sarà possibile accedere al Programma con la numerazione transitoria fornita in caso di richiesta di MNP (Mobile Number Portability) in TIM.

Art.3: DURATA

Il Programma decorre dalla data in cui verrà reso disponibile da TIM sul Sito ed ha una durata a tempo indeterminato.

Gli obblighi derivanti dal Programma decorrono dalla data in cui il Cliente TIM aderisce al Programma, accettando espressamente le presenti Condizioni (di seguito l'"Iscritto"), e restano in vigore fino alla cessazione del Programma per qualsiasi causa intervenuta.

Il Programma è funzionalmente collegato al servizio consumer relativo alla linea telefonica fissa o mobile del Cliente TIM. Pertanto, qualora la linea TIM di rete fissa o mobile venga meno per qualsiasi causa intervenuta, cesserà automaticamente anche l'iscrizione al Programma secondo quanto previsto nel successivo articolo 4.

Resta ferma la facoltà per TIM di recedere dal Programma mediante comunicazione scritta, anche tramite l'indirizzo e-mail fornito dall'Iscritto o secondo altre modalità ritenute idonee da TIM, da comunicare all'Iscritto con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso. In tal caso, il recesso non pregiudicherà in alcun modo i diritti già acquisiti dagli Iscritti né la validità e il regolare svolgimento delle eventuali manifestazioni a premio già avviate.

Art. 4: MODALITÀ DI ADESIONE

L'adesione al Programma è subordinata alla previa accettazione delle presenti Condizioni nonché alla registrazione al Programma, che non prevede alcun costo. I Clienti TIM possono accedere al Programma utilizzando le proprie credenziali MyTIM. Il Programma sarà comunicato su tim.it e su App MyTIM nonché tramite gli altri canali informativi utilizzabili da TIM.

La partecipazione al Programma è disciplinata dalle Condizioni che gli Iscritti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione al Programma stesso.

Il Destinatario potrà aderire al Programma da:

- App: accedendo all'apposita sezione TIM Star presente in App MyTIM;
- WEB: accedendo al sito <https://timstar.tim.it> ed effettuando il login a MyTIM utilizzando le proprie credenziali (indirizzo e-mail e password).

Una volta completata la procedura di adesione, l'Iscritto potrà accedere al Programma e partecipare a tutte le iniziative previste.

L'eventuale cessazione del rapporto con TIM e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui alle presenti Condizioni, comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dal presente Programma e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere al Sito, né di richiedere i Vantaggi eventualmente ancora disponibili.

Art. 5: LIVELLI DI APPARTENZA

La linea telefonica del Cliente iscritto, al primo accesso al Programma, sarà inserita automaticamente in uno dei n. 4 livelli di appartenenza (di seguito "Livelli") di seguito elencati, in base all'anzianità della linea e/o alle offerte eventualmente su di essa attive al momento dell'iscrizione (di seguito "Offerte qualificanti").

- **Livello 1 (denominato "Silver"):** linea telefonica TIM fissa o mobile attiva da meno di 3 anni dalla data di iscrizione;
- **Livello 2 (denominato "Gold"):**
 - a) linea telefonica TIM fissa o mobile con offerta TIM Unica
oppure
 - b) linea telefonica TIM fissa o mobile attiva da 3 a 6 anni alla data di iscrizione;
- **Livello 3 (denominato "Platinum"):**
 - a) una linea telefonica TIM fissa o mobile con Offerta TIMVISION

oppure

linea telefonica TIM fissa o mobile con prodotto rateizzato con finanziamento TIMFin

oppure

linea telefonica TIM fissa o mobile attiva da 6 a 10 anni alla data di iscrizione;

- **Livello 4 (denominato "Diamond"):**
 - a) linea telefonica TIM fissa o mobile con Offerta TIMVISION comprendente pacchetto Calcio
oppure
 - b) linea telefonica TIM fissa o mobile con Offerta TIM Energia
oppure
 - c) linea telefonica TIM fissa o mobile attiva da + 10 anni alla data di iscrizione.

Si specifica che:

- l'anzianità contrattuale sarà calcolata a partire dal giorno di attivazione della linea fissa o mobile TIM.

- Nel corso della durata e successivamente all'adesione al Programma, ciascuna linea del Cliente Iscritto potrà essere associata ad un diverso Livello fino a raggiungere, previa comunicazione da parte di TIM, il Livello più alto o più basso a seconda delle caratteristiche soddisfatte dall'Isritto indicate in precedenza.
- La rilevazione del Livello avverrà con cadenza quotidiana e, in caso di eventuale variazione da un Livello all'altro, la modifica risulterà effettiva entro massimo 7 giorni a partire dalla data in cui si sia rilevato l'aggiornamento delle caratteristiche del Destinatario: fino a quella data, il Destinatario manterrà il Livello preesistente.

Punti status

Nel corso del Programma, ciascun Destinatario potrà inoltre attuare dei comportamenti – come dettagliati alla tabella 1 che segue - (di seguito "Missioni"), che gli consentiranno di accumulare punti (di seguito "Punti status") per accedere ai Livelli superiori rispetto a quello stabilito in base all'anzianità contrattuale e/o alle Offerte qualificanti, come di seguito:

- Livello 1 (denominato "Silver"): fino a 800 punti;
- Livello 2 (denominato "Gold "): da 801 fino a 1.800 punti;
- Livello 3 (denominato "Platinum"): da 1.801 fino a 2.300 punti;
- Livello 4 (denominato "Diamond"): > 2.301 punti.

TABELLA 1 – Missioni

MISSIONE	FREQUENZA	PUNTI
Benvenuto	una tantum	100
Punti extra TIMVISION	una tantum	20
Aggiorna i tuoi dati	una tantum	10
Accedi a TIM Star dall'App MyTIM	al primo accesso giornaliero	5
Attiva un'offerta	una tantum per ciascuna offerta attivata dall'Isritto tra quelle presenti all'interno della sezione Offerte per te e/o della sezione Vantaggi TIM	200
Acquista uno smartphone con finanziamento TIMFin	una tantum per ciascuno smartphone acquistato con finanziamento dall'Isritto tra quelli presenti all'interno della sezione Offerte per te e/o della sezione Vantaggi TIM	200
Richiedi un vantaggio	ad ogni richiesta valida	5
Partecipa a un concorso a premio	alla prima partecipazione quotidiana ad uno dei concorsi a premio attivi su TIM Star	5
Buon Compleanno	una tantum per anno	100

TIM si riserva la facoltà di prevedere, nel periodo di durata del Programma, nuove e/o ulteriori Missioni, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempo limitati, di cui sarà data previa comunicazione agli Isritti con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità delle Condizioni, con indicazione dei rispettivi Punti Status, del periodo di durata, oltretché delle rispettive condizioni. L'elenco completo, periodicamente aggiornato, dei Punti Status e delle Missioni, accessibili attraverso il Programma sarà visualizzabile all'interno della sezione TIM Star raggiungibile da App MyTIM o nella sezione dedicata al Programma del sito www.tim.it.

L'accredito dei Punti Status corrispondenti alle singole Missioni è subordinato alla verifica della sussistenza delle condizioni previste dalle presenti Condizioni. e avverrà in tempi congrui, compatibilmente con il tipo di Missione completata dal Cliente TIM e i tempi tecnici necessari di verifica.

Note generali

Si precisa che in caso di disattivazione di una o più delle Offerte qualificanti per il Livello di appartenenza, l'Iscritto sarà retrocesso al Livello corrispondente alla rispettiva anzianità contrattuale e/o al numero di Punti Status complessivi accumulati.

Art. 6: VANTAGGI MENSILI

Ogni Iscritto avrà accesso al Programma per tutto il periodo di Durata e avrà diritto a richiedere i vantaggi partner previsti (di seguito "Vantaggi"), secondo quanto di seguito:

- ogni mese sarà previsto un elenco di Vantaggi il cui numero sarà crescente, in base al Livello di appartenenza del Destinatario;
- ciascun Iscritto, a prescindere dal rispettivo Livello di appartenenza, ogni mese potrà richiedere fino ad un massimo di n. 4 Vantaggi, uno solo per tipo, tra i Vantaggi proposti in elenco.

Per mese s'intende il mese solare.

I Vantaggi potranno essere di natura, tipologia e valore differente; tuttavia, i Vantaggi aggiuntivi per i Livelli successivi al primo presenteranno caratteristiche di natura, tipologia e valore in ogni caso comparabili al paniere di Vantaggi disponibili sin dal primo Livello.

Per richiedere i Vantaggi, l'Iscritto dovrà accedere al programma TIM Star, selezionare il Vantaggio di interesse e confermare la richiesta.

La richiesta dei Vantaggi disponibili dovrà essere effettuata entro e non oltre il termine del mese di riferimento.

Una volta confermata la richiesta del Vantaggio, questa non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare i recapiti indicati in fase d'ordine per la consegna del Vantaggio.

Al termine di ogni mese, i Vantaggi rispettivamente previsti non potranno più essere richiesti, pertanto, decorso tale termine, l'Iscritto, indipendentemente dal fatto che abbia richiesto, oppure no, uno o più dei Vantaggi previsti, perderà ogni diritto a richiedere detti Vantaggi e avrà diritto a richiedere esclusivamente tutti e soli i Vantaggi previsti per il mese in corso, entro il termine indicato.

A fronte di ogni richiesta, si procederà alla spedizione del Vantaggio corredato dalle modalità di utilizzo del Vantaggio stesso all'indirizzo e-mail associato al Cliente TIM su MyTIM. Nel caso questo dato non fosse presente, verrà richiesto all'Iscritto di aggiornarlo su MyTIM per poter procedere alla richiesta.

È responsabilità degli Iscritti consultare le Condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

I Vantaggi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere ceduti o venduti in alcun modo.

In caso di contenzioso tra un Iscritto e TIM, quest'ultima si riserva di sospendere l'assegnazione del/i Vantaggio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

I Vantaggi e le iniziative attive e disponibili saranno sempre consultabili sul Sito <https://timstar.tim.it>.

Note sui vantaggi

- L'Iscritto non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al vantaggio ordinato né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia TIM, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il vantaggio per impossibilità sopravvenuta, per cause alla stessa non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i vantaggi annunciati con beni / servizi di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso. Per i prodotti sono valide le garanzie dei produttori;

- TIM non può in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei Vantaggi né dell'uso improprio degli stessi da parte degli Iscritti;
- TIM resta estranea a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del Vantaggio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Vantaggio e/o parte di esso;
- salvo imprevisti e/o disguidi organizzativi, non dipendenti dalla propria volontà e che possano in qualche modo impedire il rispetto dei termini fissati, TIM s'impegna ad effettuare la consegna dei Vantaggi, se disponibili, presso l'Iscritto che ha effettuato la richiesta, secondo le modalità e le tempistiche indicate nelle specifiche condizioni contrattuali del singolo Vantaggio che saranno visibili al Cliente TIM prima della selezione del Vantaggio stesso;
- le immagini fotografiche eventualmente utilizzate sono inserite a scopo puramente illustrativo e non costituiscono rappresentazione vincolante dei Vantaggi offerti.

Art. 7: ALTRI VANTAGGI, OMAGGI E ATTIVITÀ PROMOZIONALI A SUPPORTO DEL PROGRAMMA

L'Iscritto potrà essere gratificato con dei vantaggi ulteriori una tantum, anche in occasione di ricorrenze e/o date speciali (es. compleanno del Cliente, Natale, Pasqua, etc.) e/o a fronte di determinati comportamenti.

In aggiunta rispetto ai vantaggi, il Programma potrà prevedere l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, vantaggi inattesi, manifestazioni a premio, ecc.

È prevista, in particolar modo, la possibilità di indire concorsi a premio riservati agli Iscritti appartenenti anche ad uno solo dei Livelli del Programma o, in alternativa, concorsi a premio che prevedano un numero di chance di gioco differenziato in funzione del Livello di appartenenza.

Fermo restando che i concorsi a premio saranno in ogni caso riservati agli Iscritti maggiorenni, le relative modalità e le specifiche condizioni di partecipazione saranno puntualmente indicate nei rispettivi regolamenti.

Di tali ulteriori attività/iniziativa promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati mediante i canali di comunicazione che di volta in volta TIM deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

Art. 8: COMUNICAZIONE e ASSISTENZA CLIENTI

La pubblicità del Programma sarà conforme alle Condizioni e potrà essere effettuata tramite comunicazioni dirette agli Iscritti, sul sito <https://timstar.tim.it>, tramite App MyTIM ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili.

Le informazioni inerenti al Programma sono disponibili su <https://timstar.tim.it>.

Per la gestione delle tematiche di assistenza sono a disposizione un form contatti all'interno del sito <https://timstar.tim.it> e il numero verde 800 081 081., disponibile dalle h 9.00 alle h 13.00 e dalle h 14.00 alle h 18.00 dal lunedì al venerdì.

Art. 9: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali dei partecipanti saranno trattati da TIM in qualità di Titolare del trattamento, per le finalità connesse alla partecipazione del Programma TIM Star, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, come specificatamente riportato nell'informativa privacy allegata alle presenti Condizioni.

L'informativa completa è disponibile su <https://timstar.tim.it>

Art. 10: RESPONSABILITÀ E MANLEVA

È responsabilità dell'Iscritto accertarsi che i dati di contatto e di iscrizione/partecipazione siano corretti, completi, costantemente aggiornati e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non

potranno essere erogati. Qualsiasi conseguenza derivante da dati errati, incompleti, non aggiornati o inattivi, inclusa la mancata iscrizione, l'eventuale disiscrizione o la mancata erogazione dei Vantaggi, non potrà in alcun caso essere imputata a TIM.

TIM si riserva la facoltà di effettuare verifiche sulla corretta iscrizione/partecipazione al Programma e qualora venissero riscontrati comportamenti non conformi alle presenti Condizioni, ovvero l'utilizzo di mezzi o strumenti idonei ad alterare il regolare svolgimento del Programma, TIM potrà prevedere l'esclusione dell'Iscritto dal Programma e l'applicazione degli ulteriori rimedi previsti della normativa vigente.

TIM non si assume alcuna responsabilità per eventi ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire agli Iscritti di partecipare al Programma.

TIM non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventi ad essa non imputabili, che possano impedire agli Iscritti di prendere parte al Programma.

TIM non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto degli Iscritti e/o di mancato recapito del Vantaggio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica con spazio di archiviazione esaurito.

Art. 11 VARIAZIONI

TIM si riserva il diritto di modificare, integrare le Condizioni, o parti di esse, in qualsiasi momento, dandone preventiva comunicazione all'Iscritto, con un preavviso di 30 giorni tramite un avviso generale apposto sul Sito <https://timstar.tim.it> o tramite una comunicazione secondo le modalità che saranno scelte a discrezione di TIM, inviata a tutti gli Iscritti.

L'Iscritto che non concordi con i nuovi termini e condizioni delle Condizioni può recedere ai sensi di quanto previsto nel precedente articolo 3 L'utilizzo del Programma dopo l'entrata in vigore di tali modifiche comporta la completa accettazione delle modifiche medesime da parte dell'Iscritto.

TIM si riserva, altresì, la facoltà di comunicare agli Iscritti tramite un avviso generale apposto sul Sito <https://timstar.tim.it> o tramite una comunicazione secondo le modalità che saranno scelte a discrezione di TIM, le eventuali variazioni di natura tecnica o gli aggiornamenti o le novità riguardanti i servizi del Programma che non impattino sui diritti o obblighi degli Iscritti disponibili sul sito.

12.CONTROVERSIE, FORO LEGALE E LEGGE APPLICABILE

Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Iscritto e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e lo scioglimento delle Condizioni e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Iscritto ubicato in territorio italiano.

Informativa TIM relativa al programma fedeltà TIM Star ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali nell'ambito del programma fedeltà **TIM Star**, riservato ai clienti di TIM, secondo quanto previsto dai relativi termini e condizioni.

1) Categorie di dati personali trattati

TIM tratta i tuoi dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica), dati di accesso e di identificazione (username, password) a MyTIM, dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati, log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Star (es. acquisti effettuati, partecipazione ai concorsi e alle operazioni a premio, vantaggi e bonus riscattati, accesso alle partnership), dati relativi a documenti di identificazione.

2) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

2.1) Trattamenti connessi all'esecuzione del contratto

I tuoi dati personali, da te forniti utilizzando TIM Star e/o già acquisiti anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse alla fruizione di TIM Star: **a)** registrazione ed accesso a TIM Star, attraverso le tue credenziali MyTIM, tramite web (accedendo al sito <https://timstar.tim.it>) o App MyTIM; **b)** proposizione di bonus e vantaggi (tra cui la partecipazione a eventi) a te dedicati, nonché vantaggi, offerte e promozioni su prodotti/servizi TIM o di partner; **c)** partecipazione a operazioni a premio e a concorsi, previa tua accettazione del relativo Regolamento e presa visione della relativa informativa privacy; **d)** esecuzione delle attività, incluse l'invio di comunicazioni, connesse alla tua accettazione dei bonus, vantaggi e sconti proposti e alla tua partecipazione a operazioni a premio e ai concorsi; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** invio di comunicazioni al tuo indirizzo di posta elettronica, nel caso in cui tu ti sia iscritto allo specifico servizio di newsletter.

2.2) Trattamenti basati sul legittimo interesse

I tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Star, potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per: **a)** effettuare attività statistiche (in forma aggregata), di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento e miglioramento di TIM Star; **b)** rilevare e contrastare comportamenti anomali o non conformi (es. abusi e frodi); **c)** assicurare l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

Tu hai diritto di opposti, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al presente punto **2.2)** secondo le modalità indicate al successivo punto **8)**; TIM si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali, a meno che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

2.3) Trattamenti di dati personali per obbligo di legge

I tuoi dati potranno essere trattati da TIM per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni di Autorità o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al presente punto **2)**; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di accedere a TIM Star.

3) Finalità per le quali il trattamento dei dati è facoltativo previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso in qualità di Cliente TIM il consenso specifico, i tuoi dati relativi alla fruizione di TIM Star (es. acquisti effettuati, partecipazione ai concorsi e alle operazioni a premio, vantaggi e bonus riscattati, accesso alle partnership), insieme a quelli già trattati nell'ambito della fornitura dei nostri servizi, potranno essere utilizzati da TIM per attività di profilazione, al fine di identificare, mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze e indirizzare le proposte commerciali di interesse.

4) Conservazioni dei dati

TIM conserverà i dati tuoi personali relativi alla fruizione di TIM Star, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte in TIM Star, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge ai fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi. In particolare: **a)** i log di tracciamento degli accessi e delle attività saranno conservati per 6 mesi; **b)** i dati relativi alla partecipazione a specifiche operazioni a premio e concorsi saranno conservati per il periodo di tempo indicato nella relativa informativa privacy.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

6) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile scrivendo al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link *privacy*.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza

Alcuni trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2)** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto **3)**. In particolare, TIM ha affidato le attività di: **a)** realizzazione e manutenzione della piattaforma informatica di TIM Star, assistenza della clientela, organizzazione di alcuni eventi, operazioni a premio e concorsi, riconoscimento di bonus e vantaggi, alla società Jakala S.p.A. Società Benefit, con sede in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano; tale società è stata nominata da TIM Responsabile del trattamento ed effettua i trattamenti dei dati personali connessi a suddette attività in Italia. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati a notai (per garantire la regolarità delle attività compiute nella gestione dei concorsi e alle operazioni a premio), Autorità (es. AGCom, AGCM, Garante privacy), Autorità Giudiziaria e a ogni altro soggetto pubblico legittimato, che tratteranno tali dati in qualità di autonomi Titolari.

8) Diritti degli interessati

Tu hai diritto di esercitare, in ogni momento, i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per la finalità di cui al precedente punto **3)**), contattando gratuitamente il Servizio Clienti TIM Star al numero 800081081 o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile).

Inoltre, per ulteriori informazioni puoi consultare l'informativa completa resa da TIM alla propria clientela, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link *privacy*. Per informazioni in merito all'utilizzo dei cookie e di analoghi strumenti di tracciamento, si rimanda alla web *privacy policy*, consultabile cliccando sul link "Privacy & Cookie" a piè pagina del sito www.tim.it.

Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o, in alternativa, di adire l'autorità giudiziaria competente (art. 79 del GDPR), qualora tu ritenga che il trattamento dei dati personali che ti riguardano violi la normativa vigente.